

# Catálogo de Trámites



TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO.	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
1. Contratación del servicio.	1. Datos personales (Domicilio con referencias, número telefónico y correo electrónico) 2. Identificación vigente de la persona que será titular (INE, pasaporte etc.)	Presencial en horario de oficina, vía telefónica o vía whatsapp (llamada o mensaje)	El titular del servicio.	Gratuito	7 Díaz hábiles después de la solicitud de contratación.
2. Cambio de contraseña	Nombre de la persona titular del servicio.	Presencial, vía telefónica o vía whatsapp (llamada o mensaje)	El titular del servicio.	Gratuito.	24 Horas.
3. Pago del servicio	1. Nombre de la persona titular del servicio. 2. Solicitar un número de cuenta para transferencia o referencia.	Presencial en Horario de oficina, transferencia bancaria y referencia bancaria.	El titular o no del servicio.	-	-
4. Reporte de fallas	1. Nombre de la persona titular del servicio.	Presencial en Horario de oficina, transferencia bancaria y referencia bancaria	El titular del servicio.	Gratuito	5 días hábiles después del reporte de la falla.

# Catálogo de Trámites

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRÁMITE.
5. Cambio de Domicilio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos del domicilio y referencia.</li> <li>2. Datos personales (número telefónico y correo electrónico)</li> <li>3. Identificación Vigente de la persona titular del servicio (INE, pasaporte etc.,)</li> </ol>	Presencial en Horario de oficina, transferencia bancaria y referencia bancaria	El titular del servicio	-	7 Díaz hábiles después de la solicitud del cambio de domicilio.
6. Suspensión del servicio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No tener ningún adeudo.</li> <li>2. Identificación vigente del titular del servicio.</li> <li>3. Copia del contrato.</li> <li>4. Ultima factura de pago.</li> <li>5. Nombre de la persona titular del servicio.</li> <li>6. Solicitarlo 7 días antes de su fecha de pago establecida.</li> <li>7 Dar a conocer los motivos de Suspensión.</li> </ol>	Presencial en horario de oficina, vía telefónica o vía whatsApp (llamada o mensaje)	El titular del servicio.	-	24 Horas.
7. Cancelación del servicio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No tener ningún adeudo.</li> <li>2. Identificación vigente del titular del servicio.</li> <li>3. Copia del contrato.</li> <li>4. Ultima factura de pago.</li> <li>5. Nombre de la persona titular del servicio.</li> <li>6. Solicitarlo 7 días antes de su fecha de pago establecida.</li> <li>7 Dar a conocer los motivos de Cancelacion.</li> </ol>	Presencial en horario de oficina	El titular del servicio.	-	10 días hábiles después de la solicitud de cancelación.